

Gebrauchsanweisung

MEDeHelp

**Klinische Entscheidungshilfe
für die Arzneimitteltherapie
in Notfallsituationen**

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines.....	4
2	Hersteller.....	4
3	Urheberrecht	4
4	Benutzungsspezifikation	4
4.1	Zweckbestimmung	4
4.2	Indikation	5
4.3	Patientenzielgruppe	5
4.4	Vorgesehene Nutzer	5
4.5	Nutzungsumgebung	5
4.6	Technische Beschreibung	5
5	Sprache	5
6	Systemanforderungen	6
6.1	Registrierung	6
6.2	Smartphones	7
6.2.1	Performance	7
6.2.2	Mobile Device Management	7
6.2.3	Link zu externen Partner-Applikationen	7
6.3	Installation	7
7	Nutzung von MEDeHelp	8
7.1	Login	8
7.2	Übersicht	9
7.3	Patientenangaben	10
7.3.1	Eingabe der Patientenangaben	10
7.3.2	Ändern der Patientenangaben	11
7.4	Notfall-Seite	12
7.5	Zubereitungs- und Verabreichungsinformationen	13
7.6	Arzneimittel-Seite	14
7.7	Guidelines-Seite	15
7.8	Einstellungen	17
7.8.1	Produkt-Favoriten	17
7.8.2	Organisations-Favoriten	17
7.8.3	Information	18

7.9	Offline-Modus	20
7.10	Daten-Update	21
7.11	Versions-Update	22
7.12	Literatur	22
7.13	Abkürzungen	22
7.14	Inhaltliche Änderungen	22
7.15	Support und Anleitungen	22
8	Sicherheit	23
8.1	Warnungen und Restrisiken	23
8.2	Feedback und Beschwerden	23

1 Allgemeines

Die Gebrauchsanweisung enthält detaillierte Informationen zur Anwendung der MEDeHelp Smartphone Applikation.

2 Hersteller

PEDeus Health AG
Technoparkstrasse 1
8005 Zürich
Schweiz

+41 (0)44 521 73 80

3 Urheberrecht

Copyright © 2026-2029 PEDeus Health AG. Alle Rechte vorbehalten.

In der Gebrauchsanweisung wird die PEDeus Health AG als PEDeus Health bezeichnet.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch PEDeus Health nicht geändert, kopiert, vervielfältigt oder auf sonstige Art und Weise übertragen werden. Diese Gebrauchsanweisung ist ausschliesslich im beruflichen Umfeld zu verwenden. Sie darf nicht öffentlich verbreitet oder für kommerzielle Zwecke genutzt werden. PEDeus Health übernimmt keinerlei Haftung für Fehler, Irrtümer oder Schäden, die infolge der Nutzung von MEDeHelp entstehen unter Verwendung von veränderten Gebrauchsanweisungen ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch PEDeus Health.

4 Benutzungsspezifikation

4.1 Zweckbestimmung

Die Smartphone Applikation MEDeHelp unterstützt Gesundheitsfachpersonen in Notfallsituationen, indem sie patientenspezifische Arzneimittelinformationen zur Dosierung, Zubereitung und Verabreichung für alle Altersgruppen bereitstellt. Weitere Informationen für Notfallsituationen, beispielsweise physiologische Normwerte, Spezifikationen bezüglich Equipment und Guidelines, werden ebenfalls angezeigt.

MEDeHelp benötigt Daten, die in der PEDeDose-Datenbank unterhalten werden. Patientenspezifische Daten wie Dosierungs-, Zubereitungs- und Verabreichungsinformationen in MEDeHelp werden vom Medizinprodukt PEDeDose über einen Webservice bereitgestellt. Die Applikation MEDeHelp dient nicht dazu, Berechnungen mit diesen Daten durchzuführen, sondern ermöglicht eine einfache und schnelle Auswahl der patientenspezifischen Arzneimittelinformationen.

Die endgültige Entscheidung über die Medikation liegt bei der behandelnden Gesundheitsfachperson.

4.2 Indikation

MEDeHelp ermöglicht eine schnelle Auswahl von Dosierungs-, Zubereitungs- und Verabreichungsinformationen nach Körpergewicht, Alter oder Körpergröße für Arzneimittel, die typischerweise in Notfallsituationen eingesetzt werden, z.B. bei Reanimation, anaphylaktischem Schock, Asthma, Krampfanfällen usw. Miteingeschlossen ist auch die Anzeige von physiologischen Normwerten, Spezifikationen bezüglich Equipment und Guidelines.

4.3 Patientenzielgruppe

MEDeHelp kann für pädiatrische Patienten wie Neugeborene (Termingeborene und Frühgeborene), Säuglinge, Kleinkinder, Kinder, Jugendliche und Erwachsene eingesetzt werden.

4.4 Vorgesehene Nutzer

MEDeHelp ist ausschliesslich für die Nutzung durch Gesundheitsfachpersonen vorgesehen (z.B. Ärzte/Ärztinnen, Notfallsanitäter/innen, Pflegefachpersonen, Apotheker/innen).

4.5 Nutzungsumgebung

MEDeHelp ist für den Einsatz in verschiedenen Umgebungen mit unterschiedlichen Licht-, Lärm-, Vibrations- und Stressbedingungen vorgesehen: z. B. im Schockraum eines Krankenhauses, unterwegs in einem Krankenwagen oder Hubschrauber oder direkt am Unfallort im Freien sowie beispielsweise in einer Büroumgebung im Krankenhaus.

4.6 Technische Beschreibung

MEDeHelp ist eine Smartphone Applikation, die auf iOS- und Android-Betriebssystemen läuft und sowohl online als auch offline verwendet werden kann. Der Dateninhalt wird über das Internet aktualisiert. Die Nutzung wird durch eine einmalige Registrierung des Nutzers gewährleistet.

Alle berechneten Dosierungen und Zubereitungsinformationen stammen vom Medizinprodukt PEDeDose (Klasse IIa) von PEDeus Health und werden über Algorithmen generiert. Der Dateninhalt wird mithilfe eines spezifischen Content-Management-Systems und der PEDeDose Schnittstelle von PEDeus Health unterhalten.

5 Sprache

MEDeHelp ist in den Sprachen Deutsch, Französisch und Englisch verfügbar.

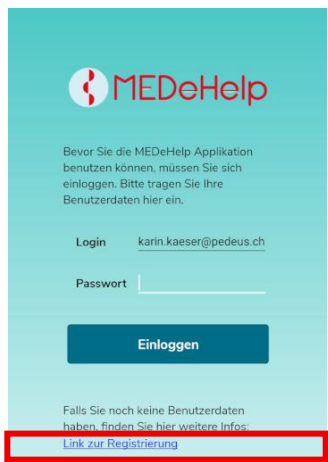
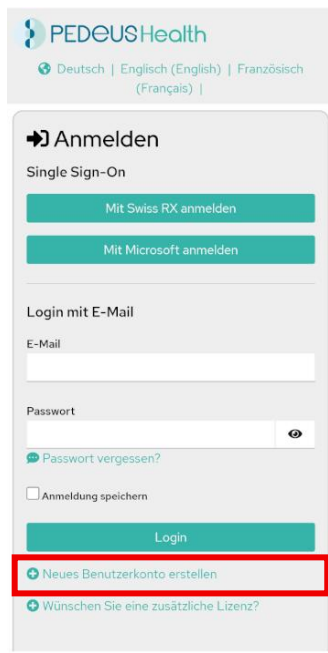
Die Applikation nutzt die Spracheinstellung des Smartphones. Falls MEDeHelp die gewählte Spracheinstellung des Smartphones nicht unterstützt, wird MEDeHelp automatisch in englischer Sprache angezeigt.

Unter den Smartphone Einstellungen in den «Allgemeinen Einstellungen» kann die Sprache vom Nutzer ausgewählt werden. Damit der Dateninhalt in der neu gewählten Sprache angezeigt wird, muss bei Android Smartphones nach der Sprachumstellung MEDeHelp geschlossen und neu geöffnet werden.

6 Systemanforderungen

6.1 Registrierung

MEDeHelp kann ausschliesslich von registrierten Nutzern benutzt werden. Dafür ist ein PEDeus Health Login mit Benutzername und Passwort und eine aktuelle MEDeHelp-Lizenz notwendig.

	<p>Die Anmeldeseite zur online Registrierung ist über den «Link zur Registrierung» auf der Login-Seite erreichbar.</p>
	<p>Unter «Neues Benutzerkonto erstellen» kann sich der Nutzer bei PEDeus Health registrieren, indem er den Anweisungen im online Formular folgt.</p>

6.2 Smartphones

MEDeHelp wird von Smartphones (64-Bit) mit iOS und Android Betriebssystemen unterstützt. Grundsätzlich läuft MEDeHelp auf der aktuellen und der vorherigen Version des iOS und Android Betriebssystems. Ein freier Speicherplatz von ≥ 250 MB sollte vorhanden sein.

6.2.1 Performance

Verschiedene Faktoren können die Performance von MEDeHelp beeinflussen bzw. verschlechtern: unter anderem das Alter und das Model des Smartphones, eine tiefe Speicherkapazität, im Hintergrund laufende Applikationen, ein tiefer Batteriestand, ein aktiver Energiesparmodus, eine starke Erhitzung/ Abkühlung des Smartphones oder ein alter Versionsstand des Betriebssystems.

6.2.2 Mobile Device Management

MEDeHelp unterstützt die Verwendung von Mobile Device Management (MDM) Systemen. Hierüber können die Login-Daten, sowie Produkt- und Organisations-Favoriten gesteuert werden (siehe Kapitel 7.15).

6.2.3 Link zu externen Partner-Applikationen

MEDeHelp unterstützt die Navigation zwischen MEDeHelp und externen mobilen Partner-Applikationen. Nutzerinnen und Nutzern mit einer Lizenz sowohl für MEDeHelp als auch für eine externe Partner-Applikation wird auf der Seite «Patientenangaben» ein Link angezeigt. Über diesen Link kann aus MEDeHelp zur externen Partner-Applikation zurückgekehrt werden. Dieser Link wird nur auf dafür berechtigten Smartphones angezeigt (siehe Kapitel 7.3.1).

6.3 Installation

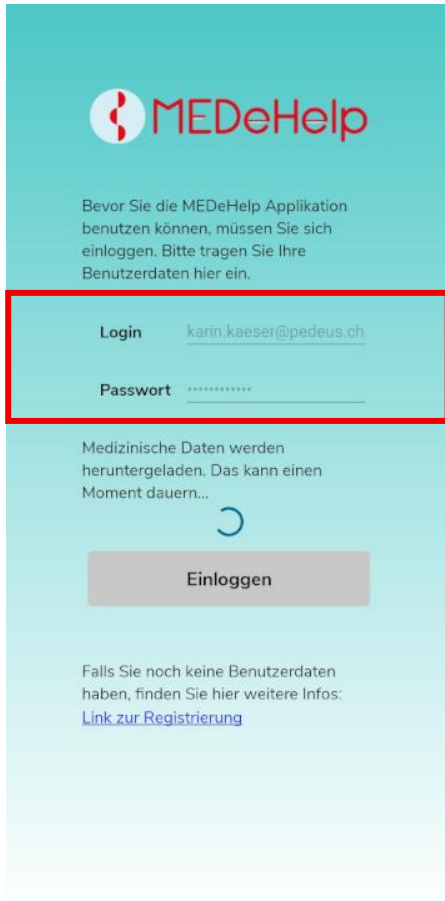
MEDeHelp kann im Google Play Store oder im Apple App Store heruntergeladen und aktualisiert werden.

7 Nutzung von MEDeHelp

7.1 Login

Zur Nutzung von MEDeHelp ist ein erstmaliges Einloggen mit Benutzername (E-Mail Adresse) und Passwort erforderlich (vgl. Kapitel 6.1.). Danach ist ein Einloggen in der Regel nicht mehr notwendig.

Beim Einloggen muss das Smartphone mit dem Internet verbunden sein.



The screenshot shows the MEDeHelp login interface. At the top, the MEDeHelp logo is displayed. Below it, a message states: 'Bevor Sie die MEDeHelp Applikation benutzen können, müssen Sie sich einloggen. Bitte tragen Sie Ihre Benutzerdaten hier ein.' A red rectangular box highlights the login fields. The 'Login' field contains the email address 'karin.kaeser@pedeus.ch'. The 'Passwort' field is masked with dots. Below the login fields, a message says: 'Medizinische Daten werden heruntergeladen. Das kann einen Moment dauern...' followed by a circular loading icon. A large grey button labeled 'Einloggen' is positioned below the loading message. At the bottom, a message states: 'Falls Sie noch keine Benutzerdaten haben, finden Sie hier weitere Infos:' followed by a blue link labeled 'Link zur Registrierung'.

Ein vergessenes Passwort kann via «Link zur Registrierung» zurückgesetzt werden.

7.2 Übersicht

Der Einstieg in MEDeHelp erfolgt über die Wahl der Patientenangaben. Mit der Bestätigung der Patientenangaben erfolgt die Navigation zur Notfall-Seite (1). Über die Navigation am unteren Bildschirmrand gelangt der Nutzer auf zwei weitere Hauptseiten mit patientenspezifischen Informationen: die Arzneimittel-Seite (2) und die Guidelines-Seite (3).

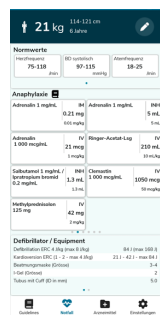


Die vierte Hauptseite beinhaltet die Einstellungen.



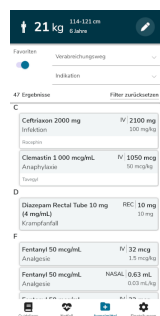
1. Notfall-Seite

- bis zu 10 Notfall-Indikationen mit patientenspezifischen Dosierungs- und Zubereitungsinformationen
- patientenspezifische Normwerte
- patientenspezifische Defibrillator / Equipment-Informationen



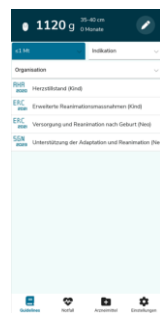
2. Arzneimittel-Seite

- patientenspezifische, alphabetische Arzneimittelliste mit Dosierungs- und Zubereitungsinformationen; kann gefiltert werden nach
 - Produkt-Favoriten
 - Verabreichungsweg
 - Indikationen



3. Guidelines-Seite

- patientenspezifische Notfallschemata (PDF-Dokumente oder Web-Links)
 - Organisations-Filter
 - Alters-Filter
 - Indikations-Filter

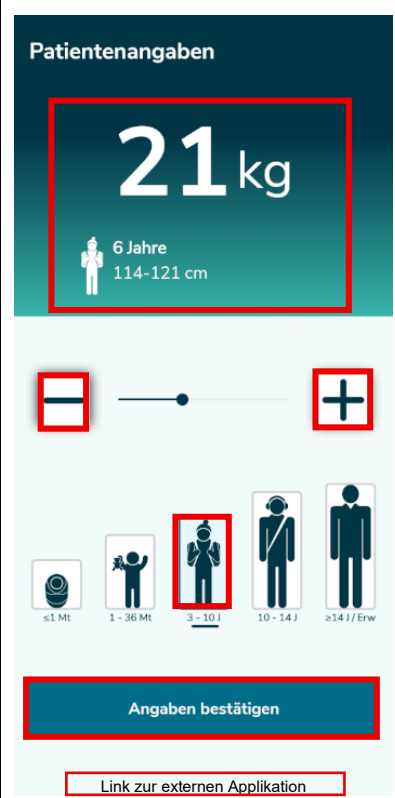


4. Einstellungen

Die Seite «Einstellungen» ermöglicht dem Nutzer die Favoriten für Produkte und Organisationen (Herausgeber von Guidelines) festzulegen, Datenpakete zu installieren und verschiedene Informationen über MEDeHelp einzusehen.

7.3 Patientenangaben

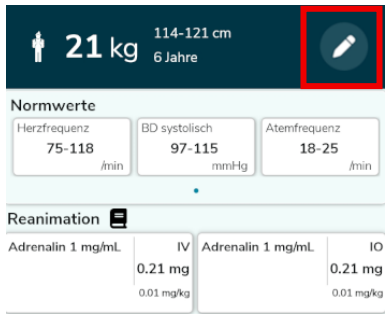
7.3.1 Eingabe der Patientenangaben

	<p>Mit einem Klick auf die entsprechende Altersgruppe und weiterer Justierung mit den «+» und «-» Symbolen kann das (geschätzte) Körpergewicht eines Patienten eingestellt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Klick auf eine der 5 Altersgruppen wird der mittlere Wert der entsprechenden Altersgruppe angezeigt. • Das Körpergewicht kann zudem über das zugehörige Alter oder die zugehörige Körperlänge abgeschätzt werden^{1,2}. <p>Mit Klick auf «Angaben bestätigen» wird das Gewicht für die Anzeige auf der Notfall-Seite, der Arzneimittel-Seite und der Guidelines-Seite übernommen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nach Bestätigung der Patientendaten gelangt der Nutzer immer auf die Notfall-Seite. • Ein bestätigtes Patientengewicht bleibt bei geöffneter Applikation für 60 Minuten gespeichert, sofern es nicht geändert wird. • Nur auf berechtigten Smartphones wird am unteren Ende der Seite der Link angezeigt, über den zur externen Partner-Applikation zurückgekehrt werden kann (siehe Kapitel 6.2.3). Beim Verlassen der Seite über den Partner-Link bleibt das Patientengewicht nicht gespeichert. Es muss bei der Rückkehr neu eingegeben werden (siehe auch Kapitel 8.1).
--	---

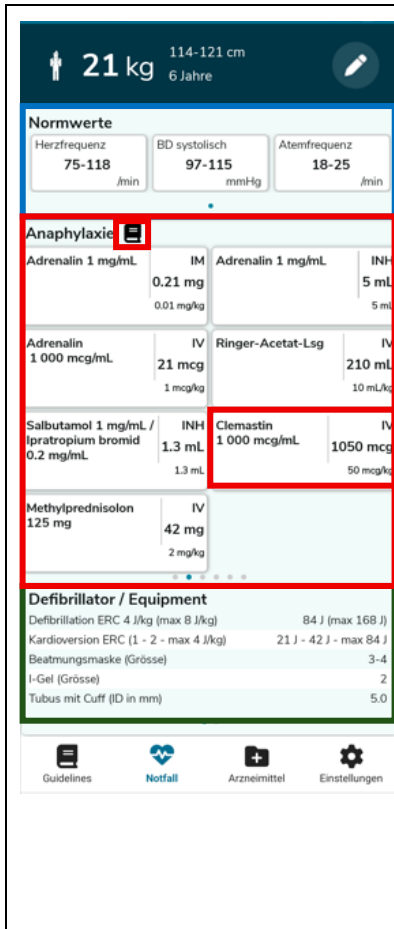
¹ Braegger C et al. Neue Wachstumskurven für die Schweiz. Paediatrica 2011; 22(1): 9-11.

² Sha B et al. Comparison of Ideal Body Weight Equations and Published Height-Weight Tables with Body Mass Index Tables for Healthy Adults in the United States. Nutrition in Clinical Practice 2006; 21: 312-19.

7.3.2 Ändern der Patientenangaben

	<p>Das Patientengewicht kann mit Klick auf den Stift jederzeit angepasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Änderung der Patientenangaben ist auf allen Seiten mit patientenspezifischen Arzneimittelinformationen möglich (Notfall-Seite, Arzneimittel-Seite, Zubereitungs-Seite, Guidelines-Seite). Nach Bestätigung der geänderten Patientenangaben gelangt der Nutzer immer zur Notfallseite.
	<p>Werden keine Änderung in den Patientenangaben vorgenommen, kann mit Klick auf «x» die Seite wieder verlassen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Die ursprünglich bestätigten Patientenangaben bleiben gespeichert. Der Nutzer kehrt zurück auf die vorherige Seite.

7.4 Notfall-Seite



Normwerte

Herzfrequenz 75-118 /min	BD systolisch 97-115 mmHg	Atemfrequenz 18-25 /min
-----------------------------	------------------------------	----------------------------

Anaphylaxie

Adrenalin 1 mg/mL IM 0.21 mg 0.01 mg/kg	Adrenalin 1 mg/mL INH 5 mL 5 mL
Adrenalin 1 000 mcg/mL IV 21 mcg 1 mcg/kg	Ringer-Acetat-Lsg IV 210 mL 10 mL/kg
Salbutamol 1 mg/mL / Ipratropium bromid 0.2 mg/mL INH 1.3 mL 1.3 mL	Clemastin 1 000 mcg/mL IV 1050 mcg 50 mcg/kg
Methylprednisolon 125 mg IV 42 mg 2 mg/kg	

Defibrillator / Equipment

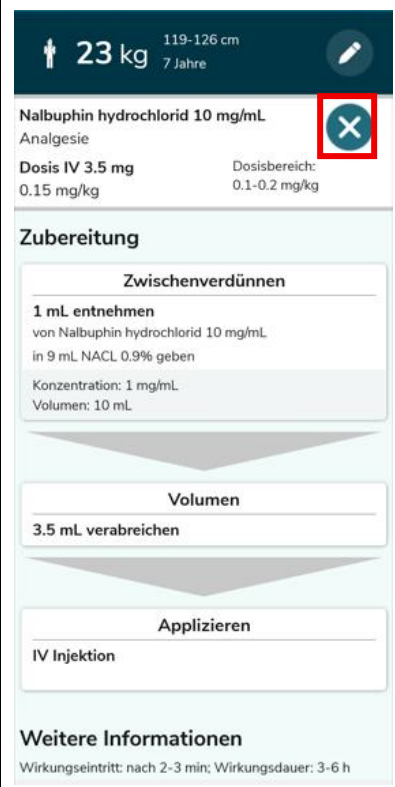
Defibrillation ERC 4 J/kg (max 8 J/kg)	84 J (max 168 J)
Kardioversion ERC (1 - 2 - max 4 J/kg)	21 J - 42 J - max 84 J
Beatmungsmaske (Grösse)	3-4
I-Gel (Grösse)	2
Tubus mit Cuff (ID in mm)	5.0

Guidelines Notfall Arzneimittel Einstellungen

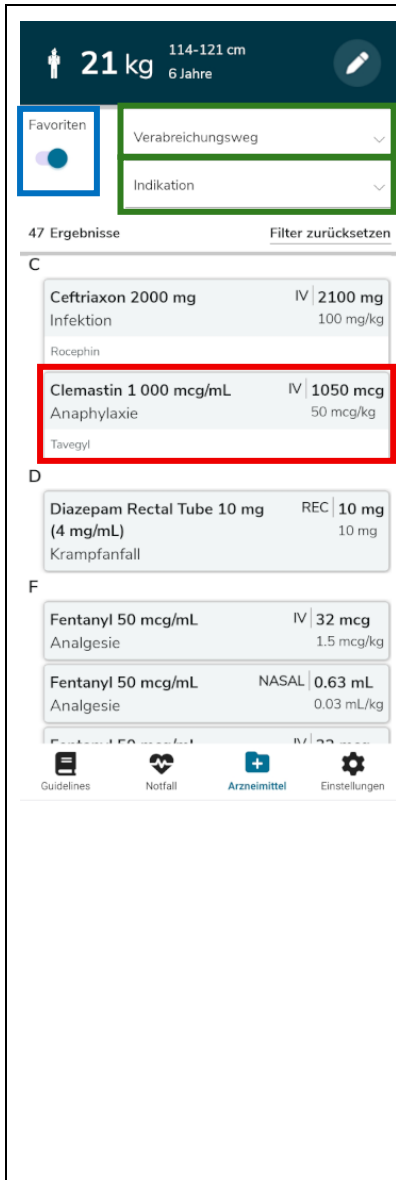
Die Notfall-Seite zeigt dem Nutzer nach Indikation geordnete, patientenspezifischen Angaben zu Arzneimitteldosierungen an (roter Rahmen), inklusive Normwerte im oberen Teil (blauer Rahmen) und Angaben zu Defibrillator-Energien und Equipment in unteren Teil der Applikation (grüner Rahmen).

- Durch Wischen (swipen) können weitere Seiten zu **Normwerten**, **Indikationen** und **Defibrillator / Equipment** angezeigt werden. Die individuell vorhandene Anzahl Seiten (max 10) ist mit Punkten visualisiert.
- Wenn Produkt-Favoriten unter den Einstellungen festgelegt sind, werden dem Nutzer standardmässig diese Produkte angezeigt (vgl. Kapitel 7.8.1).
- Mit Klick auf eine Arzneimitteltachel (z.B. Clemastin 1 000 mcg/mL) können die **individuellen Zubereitungs- und Verabreichungsinformationen** eingesehen werden (vgl. Kapitel 7.5).
- Mit Klick auf das **Buch Symbol** neben der Indikationsbezeichnung gelangt der Nutzer direkt auf die Guidelines-Seite (vgl. Kapitel 7.7).

7.5 Zubereitungs- und Verabreichungsinformationen

	<p>Die Zubereitungs-Seite führt den Nutzer Schritt für Schritt durch die Zubereitung des ausgewählten Arzneimittels und liefert Informationen zur Verabreichung und weitere Angaben.</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Zubereitungs-Seite kann von der Notfall-Seite (vgl. 7.4) wie auch von der Arzneimittel-Seite (7.6) erreicht werden via Klick auf eine Arzneimittelskachel. Mit Klick auf «x» kann die Zubereitungsseite geschlossen werden. Die Detailseite der Zubereitungs- und Verabreichungsinformationen ist via Notfall-Seite und Arzneimittel-Seite erreichbar.
--	---

7.6 Arzneimittel-Seite



Die Arzneimittel-Seite enthält alle in MEDeHelp enthaltenen Arzneimitteldosierungen in alphabetischer Reihenfolge.

Für die schnellere Suche stehen folgende **Filter-Möglichkeiten** Verfügung:

- nach Produkt-Favoriten: Toggle/Umschalter, siehe blauer Rahmen
- nach Verabreichungsweg: Dropdown, siehe grüner Rahmen
- nach Indikation: Dropdown, siehe grüner Rahmen

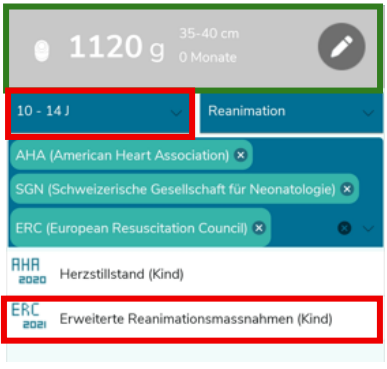
Ein blauer Punkt (bei Favoriten) zeigt an, dass die Arzneimittelliste nur die Produkt-Favoriten anzeigt (vgl. Kapitel 7.8.1).

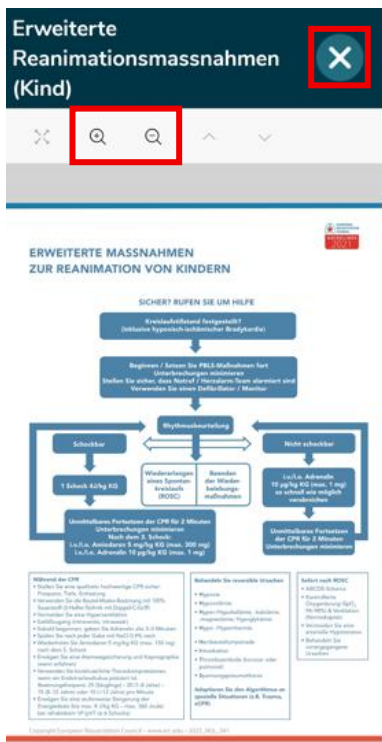
Durch Klick auf den blauen Punkt, kann die Favoriten-Einschränkung aufgehoben werden und es werden alle in MEDeHelp vorhandenen Arzneimittel zu den gewählten Patientenangaben angezeigt.

Vorgenommene Filtereinstellungen auf der Arzneimittel-Seite bleiben bestehen bis neue Patientenangaben bestätigt werden.

Mit Klick auf eine Arzneimitteltachel (z.B. Clemastin 1 000 mcg/mL) können die **patientenspezifischen Zubereitungs- und Verabreichungsinformationen** eingesehen werden (vgl. Kapitel 7.5).

7.7 Guidelines-Seite

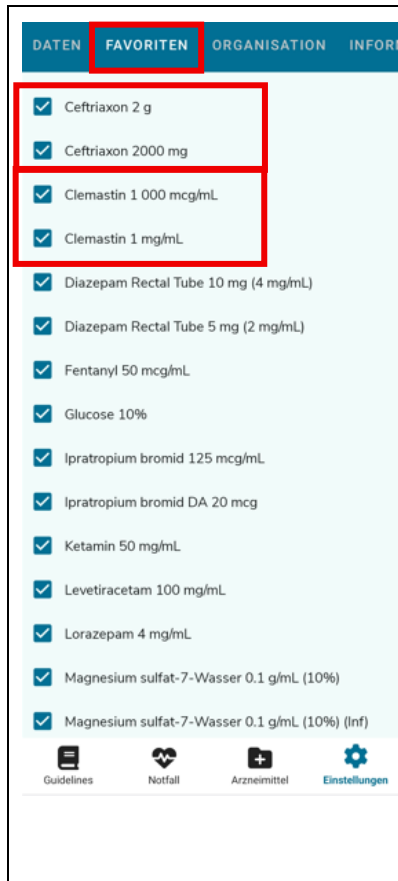
	<p>Auf der Guidelines-Seite sind entsprechend den bestätigten Patientenangaben Notfallschemata alphabetisch gelistet, die als PDF-Dokumente hinterlegt sind oder als Web-Links aufgerufen werden können.</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Notfallschemata können per Dropdown nach Altersgruppe, Indikation und/oder Organisation gefiltert werden (siehe roter Rahmen). Gelangt ein Nutzer von der Notfall-Seite durch Klick auf das Buch-Symbol auf die Guidelines-Seite ist der Indikationsfilter entsprechend vorgelegt (vgl. Kapitel 7.4). Der Organisations-Filter berücksichtigt die unter den Einstellungen festgelegten Favoriten-Organisationen. Die Liste kann aber durch den Nutzer bei Bedarf durch Hinzufügen oder Löschen einer Organisation angepasst werden. Vorgenommene Filtereinstellungen auf der Guidelines-Seite bleiben bestehen, bis neue Patientenangaben bestätigt werden.
	<ul style="list-style-type: none"> Wenn die Altersgruppe durch den Nutzer verändert wird (z.B. von ≤1 Mt auf 10-14 J), zeigen die neu dargestellten Patientenangaben an, dass sich die gelisteten Notfallschemata nicht mehr ausschliesslich auf die ursprünglich gewählten Patientenangaben beziehen. Mit Klick auf ein Notfallschema, kann der Inhalt im Detail betrachtet werden.



- Mit der Lupe «vergrössern» oder «verkleinern» oder mit entsprechenden Bewegungen von zwei Fingern auf dem Bildschirm kann die Grössen-Darstellung des PDF-Dokumentes nach Bedarf des Nutzers angepasst werden.
- Mit Klick auf «x» kann die PDF-Ansicht des Notfallschemas wieder geschlossen werden.
- Notfallschemata, die als Web-Links aufgerufen werden, sind im Offline-Modus nicht einsehbar.

7.8 Einstellungen

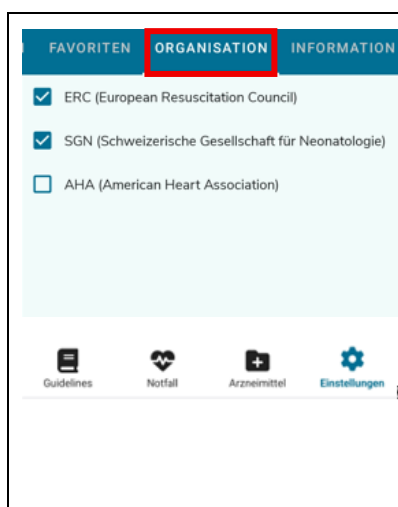
7.8.1 Produkt-Favoriten



Auf der Einstellungen-Seite unter dem Reiter «Favoriten» kann der Nutzer, die in seiner Institution eingesetzten Arzneimittel-Produkte auswählen, sofern diese nicht bereits zentral über das Mobile Device Management System der Institution festgelegt wurden.

- Wird ein Produkt mehrmals mit verschiedenen Einheiten aufgeführt, sollen immer alle Produkte als Favorit markiert werden, da die Dosierung je nach Altersgruppe in unterschiedlichen Einheiten erfolgt.
- Sobald Produkt-Favoriten definiert sind, werden auf der Notfall-Seite und auf der Arzneimittel-Seite standardmässig nur die Produkt-Favoriten angezeigt.
- Auf der Arzneimittel-Seite (nicht aber auf der Notfall-Seite) hat der Nutzer die Möglichkeit, den Filter für die Favoriten zu entfernen (vgl. Kapitel 7.6).
- Werden in MEDeHelp neue Produkt-Dosierungen mit einem Datenpaket runtergeladen, kann der Nutzer die Liste der Produkt-Favoriten entsprechend erweitern.

7.8.2 Organisations-Favoriten



Auf der Einstellungen-Seite unter dem Reiter «Organisation» kann der Nutzer die für seine Institution relevanten Organisationen auswählen, sofern diese nicht bereits zentral über das Mobile Device Management System der Institution festgelegt wurden.

- Sobald der Nutzer Organisations-Favoriten bestimmt hat, werden auf der Guidelines-Seite standardmässig nur die Notfallschemata der definierten Organisationen angezeigt.
- Bei Bedarf kann der Nutzer den Organisations-Filter jederzeit anpassen (vgl. Kapitel 7.7).

7.8.3 Information

7.8.3.1 Allgemeine Informationen zu MEDeHelp



Auf der Einstellungs-Seite unter dem Reiter «Information» kann der Nutzer Informationen zu MEDeHelp einsehen bzw. über die entsprechenden Web-Links erreichen.

- Gebrauchsanweisung
- Inhaltliche Änderungen
- Literatur
- Abkürzungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Datenschutzerklärung

Web-Links können ausschliesslich im Online-Modus genutzt werden.

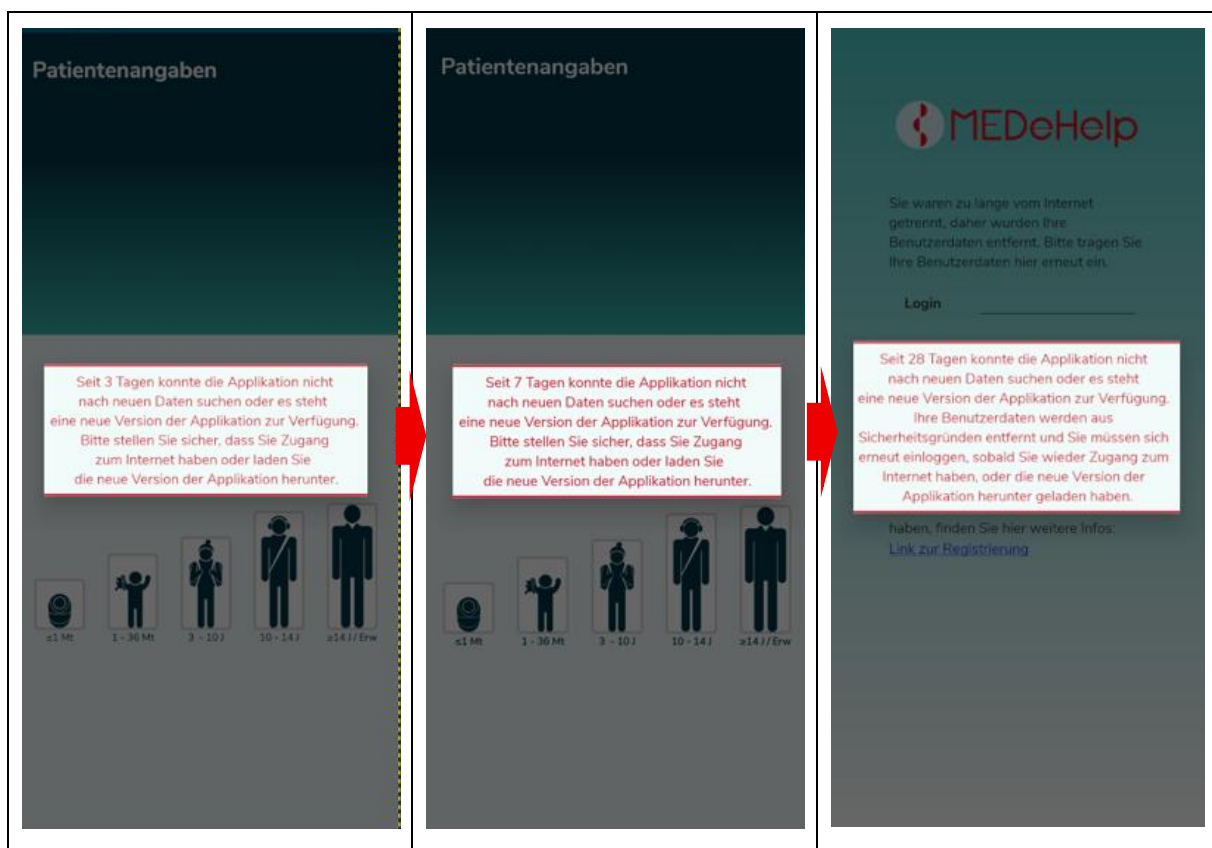
7.8.3.2 App-Version und Geräteinformationen

 <p>The screenshot shows the 'Information' tab selected in the app. It lists various links for updates, literature, abbreviations, and legal terms. At the bottom, the 'App Version' is V1.0.19 (Build: 1024). Below that, 'Geräteinformationen' (Device Information) is displayed, including the device name 'XCover7 von Karin', manufacturer 'SAMSUNG', model 'SM-G556B', and a unique 'MEDeHelp Gerätenummer' (dd495bc0089042d6ba498fc8af475539).</p>	<p>Auf der Einstellungen-Seite unter dem Reiter «Information» ist am unteren Ende der Seite (scrollen) die App Version (MEDeHelp Versionsnummer) ersichtlich.</p> <p>Unmittelbar darunter werden die Geräteinformationen angezeigt.</p> <p>Die MEDeHelp Gerätenummer stellt eine eindeutige Nummer dar, welche für die Rückverfolgbarkeit im Fall einer Problembehandlung wichtig ist.</p>
---	---

7.9 Offline-Modus

MEDeHelp kann auch im Offline-Modus eingesetzt werden. Hiermit ist sichergestellt, dass MEDeHelp im Notfallbetrieb unabhängig von Internetzugang funktioniert. Wo Internetzugang vorhanden ist, ist die Verwendung im Online-Modus vorzuziehen. Damit die Informationen immer aktuell sind, soll die Applikation regelmässig (mind. alle 72 Stunden) mit dem Internet verbunden werden.

Ist MEDeHelp seit mehr als 3 Tagen im Offline-Modus, erscheint dem Nutzer eine Warnmeldung. Eine entsprechende Meldung erscheint auch nach 7 und 28 Tagen im Offline-Modus, sofern unterdessen keine Verbindung zum Internet aufgenommen wurde. Nach 28 Tagen im Offline-Modus wird der Nutzer aus MEDeHelp ausgeloggt und muss sich erneut mit Benutzername und Passwort einloggen (vgl. Kapitel 7.1).



7.10 Daten-Update

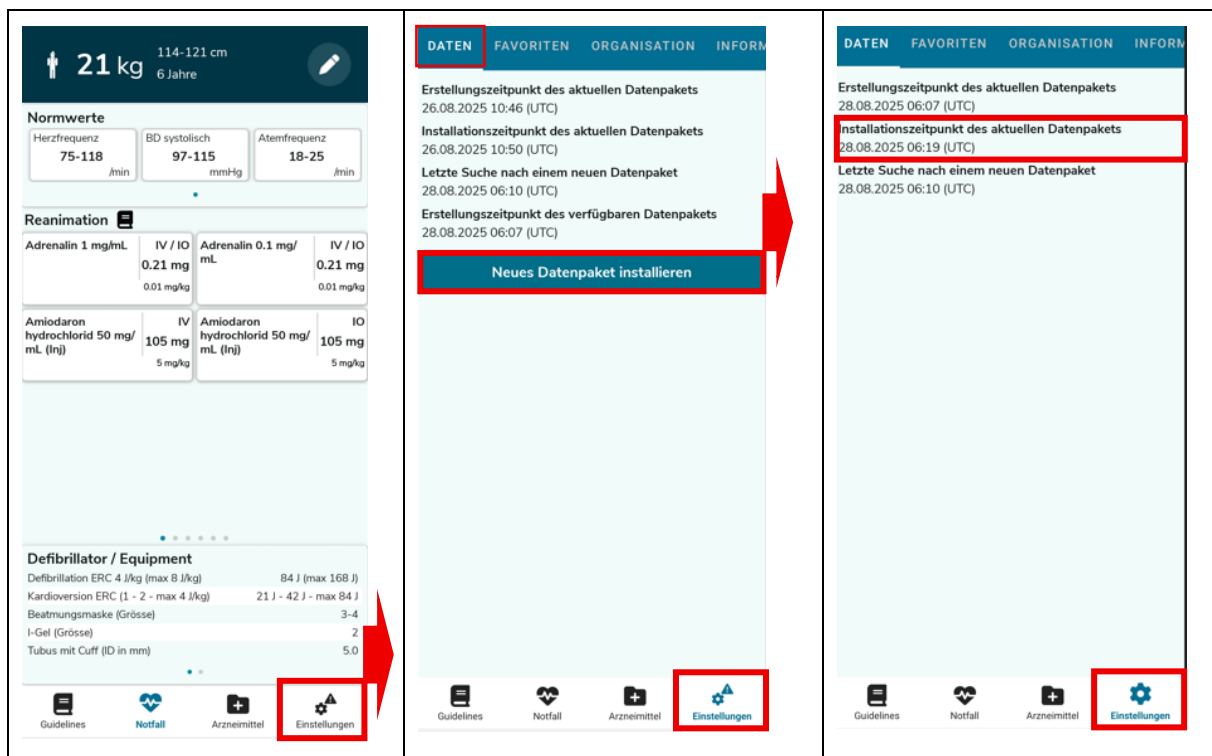
Die Daten von MEDeHelp werden von PEDeus Health laufend aktualisiert. MEDeHelp sucht alle 5 Minuten nach neuen Daten, sofern das Smartphone mit dem Internet verbunden ist.

Sobald ein neues Datenpaket gefunden wurde, erfolgt die Anzeige in der Navigationsleiste beim Symbol «Einstellungen» mit einem Ausrufezeichen.

Der Nutzer ist angehalten, ein Datenpaket jeweils so bald wie möglich zu installieren.

Per Klick auf «Einstellungen» und nachfolgend unter dem Reiter «Daten» per Klick auf «Neues Datenpaket installieren» werden die neuen Daten heruntergeladen. Der Vorgang dauert wenige Sekunden.

Unter dem Reiter «Daten» kann der Erstellungszeitpunkt und der Installationszeitpunkt des aktuellen Datenpakets sowie der Zeitpunkt der letzten Suche nach einem neuen Datenpaket eingesehen werden. Die Zeitangaben erfolgen in der koordinierten Weltzeit (UTC = coordinated universal time).



7.11 Versions-Update



Sobald eine neue MEDeHelp Version zur Verfügung steht, wird die Aufforderung zur Aktualisierung der Version in MEDeHelp angezeigt. Zusätzlich wird ein Versions-Update im Voraus durch PEDeus Health per E-Mail angekündigt.

- Die neue Version muss so bald wie möglich über den App Store aktualisiert werden (vgl. Kapitel 6.2.3).
- Die vorliegenden Einstellungen der Produkt- und Organisations-Favoriten werden automatisch von der alten Version in die neue übernommen.
- Solange die Version nicht aktualisiert wird, können keine neuen Datenpakete mehr installiert werden.
- Wird die neue Version nicht installiert, erscheinen nach 3 und 7 Tagen weitere Warnmeldungen. Nach 28 Tagen wird der Nutzer aus der alten Version ausgeloggt (vgl. dazu die Warnmeldungen unter 7.9).

7.12 Literatur

Die Daten in MEDeHelp richten sich nach den aktuellen internationalen Richtlinien der Notfallmedizin. Die verwendete Literatur ist hier (<https://www.pedeus-health.ch/de/medehelp-literatur-literature-reference>) oder in MEDeHelp unter »Einstellungen» > »Information» einsehbar (vgl. Kapitel 7.8.3.1).

7.13 Abkürzungen

Die in MEDeHelp verwendeten Abkürzungen sind hier via Link (<https://www.pedeus-health.ch/de/medehelp-abkuerzungen-abbreviations-abbreviations>) oder in MEDeHelp unter »Einstellungen» > »Information» einsehbar (vgl. Kapitel 7.8.3.1).

7.14 Inhaltliche Änderungen

Wichtige inhaltliche MEDeHelp Änderungen sind via folgenden Link (<https://www.pedeus-health.ch/de/ueber-uns/news/medehelp-news>) oder in MEDeHelp unter »Einstellungen» > »Information» ersichtlich (vgl. Kapitel 7.8.3.1).

7.15 Support und Anleitungen

Ergänzend zur Gebrauchsanweisung steht ein Tutorial (<https://www.pedeus-health.ch/de/angebot/medehelp>) auf der Website von PEDeus Health zur Verfügung.

Die Konfigurationsparameter für das zentrale Festlegen der Login-Daten, der Produkt-Favoriten und Organisations-Favoriten sind im Handbuch «Mobile Device Management (MDM) Manual MEDeHelp» beschrieben. Institutionen können das Handbuch bei Bedarf anfordern (E-Mail: info@pedeus-health.ch).

8 Sicherheit

8.1 Warnungen und Restrisiken

MEDeHelp Nutzer müssen folgende Warnhinweise und Vorsichtsmassnahmen beachten:

- MEDeHelp ist ausschliesslich für die Nutzung in Notfallsituationen vorgesehen aufgrund der vereinfachten (geschätzten) Patientenangaben und des Umfangs der enthaltenen Arzneimitteldosierungen.
- Die Patientenangaben (Gewicht, Alter, Körpergrösse) beziehen sich auf Normwerte (vgl. auch Kapitel 7.3.1). Individuelle Besonderheiten werden nicht berücksichtigt, z.B. wenn ein Patient zu schwer oder zu leicht ist für sein Alter.
- Die Bestätigung von falschen Patientenangaben kann zur Anzeige von falschen Informationen führen.
- Beim Verlassen der Seite der Patientenangaben über den Partner-Link zur externen Partner-Applikation bleibt das Patientengewicht nicht gespeichert. Es muss bei der Rückkehr neu eingegeben werden (vgl. auch Kapitel 7.3.1).
- Die Equipment-Angaben können abhängig vom Hersteller unterschiedlich sein.
- Einige Informationen (Gebrauchsanweisung, einzelne Guidelines, Abkürzungen) können im Offline-Modus nicht angezeigt werden.
- Da MEDeHelp eine IT-Anwendung ist, kann die Leistung durch Cyberkriminalität beeinträchtigt werden.

Alle mit MEDeHelp verbundenen Restrisiken wurden durch geeignete Massnahmen so weit wie möglich reduziert. Der Nutzen von MEDeHelp überwiegt die Restrisiken eindeutig.

8.2 Feedback und Beschwerden

Feedback zur Funktionalität oder dem Inhalt von MEDeHelp ist willkommen und kann per E-Mail an info@pedeus-health.ch gesendet werden.

Technische und inhaltliche Fehler in MEDeHelp, die von den Nutzern bemerkt werden, sind nach ihrer Entdeckung umgehend, spätestens jedoch innert 48 Stunden per E-Mail an PEDEUS Health zu melden (info@pedeus-health.ch). Bei Auftreten eines Fehlers darf MEDeHelp nicht mehr verwendet werden.